

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si estás aquí es porque quieres saber más sobre las obligaciones y derechos que te corresponden como usuario de la web <https://raser.com.co> de la empresa **RASER TELECOMUNICACIONES S.A.S. o de cualquiera de sus sistemas de acceso al público, tal como las aplicaciones.** y eso está muy bien. Nuestro deber es informarte y el tuyo estar debidamente informado.

En esta Política de Privacidad te informaremos con total transparencia sobre la finalidad del sitio web o de cualquiera de los sistemas de acceso al público de Raser Telecommunicaciones S.A.S., tal como las aplicaciones y todo lo que afecta a los datos que nos facilites, así como de las obligaciones y derechos que te corresponden.

Para empezar, debes saber que este sitio web, en adelante esta expresión se refiere también a cualquiera de sus sistemas de acceso al público, tal como las aplicaciones, se adapta a la normativa vigente en relación con la protección de datos, lo que afecta a los datos personales que nos facilites con tu consentimiento expreso y a las cookies que utilizamos para que este sitio web funcione correctamente y pueda desarrollar su actividad.

Concretamente, esta web se ajusta al cumplimiento de las siguientes normativas:

El **RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas)** que es la nueva normativa de la Unión Europea que unifica la regulación del tratamiento de los datos personales en los distintos países de la UE.

La **LOPD (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, el Reglamento de desarrollo de la LOPD)** que regula el tratamiento de los datos personales y las obligaciones que debemos asumir los responsables de una web o un blog a la hora de gestionar esta información.

La **LSSI (Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico)** que regula las transacciones económicas mediante medios electrónicos, como es del sitio web de Raser y a las leyes colombianas de protección de datos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

El responsable y titular de este sitio web es **Hugo Estevan Ramirez Amariles** . (En adelante **EL RESPONSABLE**)

- **Nombre:** Hugo Estevan Ramirez Amariles, en representación de Raser Telecomunicaciones S.A.S. NIT 901.457.115-9.
- **C:C.:** 1.039.698.569
- **Domicilio Fiscal:** CARRERA 4 #21^a-05, LA SIERRA, PUERTO NARE
- **Actividad del sitio web:** Sitio web corporativo de la empresa de comunicaciones Raser Telecomunicaciones S.A.S.
- **Correo electrónico:** rasertelecomunicaciones@gmail.com

Los datos que nos facilites con tu consentimiento, y de acuerdo al uso establecido en esta Política de Privacidad, serán incorporados a un fichero automatizado en la base de correos electrónicos de mailchimp, con el único propósito de enviarte las nuevas publicaciones que realicemos u ofertas de cursos y estudios realizados por el personal que colabora con nuestro blog. También en las bases de datos de la gestión administrativa de la empresa. También podríamos utilizar la información a futuro, para lo descrito en acápite **“REGISTRO Y FINALIDAD DE TUS DATOS”**.

Los datos personales que nos facilites, siempre con tu consentimiento expreso, se almacenarán y tratarán con los fines previstos y descritos a continuación en esta Política de Privacidad, hasta el momento en que nos pidas que los eliminemos.

Te informamos de que esta Política de Privacidad puede ser modificada en cualquier momento, con el fin de adaptarla a novedades legislativas o cambios en nuestras actividades, siendo vigente la que en cada momento se encuentre publicada en la web. Dicha modificación se te notificará antes de su aplicación a través de la publicación en el sitio web de Raser Telecomunicaciones S.A.S.

CONDICIONES DE USO

Debes saber, para tu tranquilidad, que siempre te solicitaremos tu consentimiento expreso para recabar tus datos con la correspondiente finalidad especificada en cada caso, lo que implica que, en caso de otorgar ese consentimiento, has leído y aceptado esta Política de Privacidad.

En el momento en que accedas y utilices la web o los sistemas señalados, asumes tu condición de usuario con tus correspondientes derechos y obligaciones.

Si eres mayor de 18 años, podrás registrarte como usuario en la sitio web o en los demás sistemas, sin el previo consentimiento de tus padres o tutores.

Si eres menor de 18 años, necesitarás el consentimiento de tus padres o tutores para el tratamiento de tus datos personales.

REGISTRO Y FINALIDAD DE TUS DATOS

En función del formulario o sección a la que accedas, te solicitaremos exclusivamente los datos necesarios con las finalidades descritas a continuación. En todo momento, deberás dar tu consentimiento expreso, cuando te solicitemos información personal con las siguientes finalidades:

- Las finalidades concretas que particularmente se indiquen en cada una de las páginas o secciones donde aparezca el formulario de registro o contacto electrónico.
- Con carácter general, para atender tus solicitudes, comentarios, consultas o cualquier tipo de petición que realices como usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que ponemos a tu disposición
- Para informarte sobre consultas, peticiones, actividades, productos, novedades y/o servicios; vía e-mail, fax, Whatsapp, Skype, teléfono proporcionado, sms y mms.
- Para enviarte comunicaciones comerciales o publicitarias a través de cualquier otro medio electrónico o físico, que posibilite realizar comunicaciones.
- Para la inclusión en nuestra base de datos y manejos administrativos.

Estas comunicaciones, siempre serán relacionadas con nuestros productos, servicios, novedades o promociones, así como aquellos productos o servicios que podamos considerar de tu interés y que puedan ofrecer colaboradores, empresas o “partners” con los que mantengamos acuerdos de promoción o colaboración comercial.

De ser así, te garantizamos que estos terceros nunca tendrán acceso a tus datos personales, con las excepciones reflejadas a continuación, siendo



en todo caso estas comunicaciones realizadas por parte de **Hugo Estevan Ramírez Amariles, como titular de la web.**

Las páginas enlazadas y pertenecientes a terceros no han sido revisadas ni son objeto de controles, ni recomendación por nuestra parte, por lo que en ningún caso **Hugo Estevan Ramírez Amariles y/o la empresa que representa**, será considerado responsable de los contenidos de estos sitios web, de las aplicaciones y sistema de acceso del público, de las responsabilidades derivadas de su uso en todos los ámbitos, ni por las medidas que se adopten relativas a la privacidad del usuario, tratamiento de sus datos de carácter personal u otras que pudieran establecerse.

Por todo ello, te recomendamos la lectura detenida y anticipada de todas las condiciones de uso, condiciones de compra, políticas de privacidad, avisos legales y/o similares, términos de condiciones de estos sitios enlazados antes de proceder a la adquisición de estos productos o uso de las webs.

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y modificación de los datos que remitas a **nuestros sitios**, exonerándonos de cualquier responsabilidad al respecto.

Es decir, a ti te corresponde garantizar y responder en cualquier caso de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados.

De acuerdo a lo expresado en esta Política de Privacidad, aceptas proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción, o en cualquier otro que se te solicite.

BAJAS DE SUSCRIPCIÓN Y DERECHO DE REVOCACIÓN

Como titular de los datos que nos hayas facilitado, podrás ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviándonos un correo electrónico a rasertelecomunicaciones@gmail.com y adjuntándonos una fotocopia de tu documento de identidad como prueba válida.

Igualmente, podrás darte de baja en cualquier momento para dejar de recibir nuestra newsletter o cualquier otra comunicación comercial, directamente desde el mismo email que hayas recibido o enviándonos un correo a rasertelecomunicaciones@gmail.com o podrás solicitar que se te excluya de cualquier base de datos en específico.

ACCESO A DATOS POR CUENTA DE TERCEROS



Para poder prestar servicios estrictamente necesarios para el funcionamiento y desarrollo de las actividades del sitio web o de cualquiera de los sistemas de la empresa que conceden accesos a plataformas, te informamos de que compartimos datos con los siguientes prestadores de servicio bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

Puedes tener la total tranquilidad de que estos terceros no podrán utilizar dicha información para ningún otro fin que no esté regulado específicamente en nuestras relaciones con ellos en virtud de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Este sitio web está alojado en <https://www.godaddy.com/>, con marca comercial **GoDaddy Operating Company, LLC**, que proporciona los servicios de hosting para que puedas acceder y navegar por nuestro sitio. Puedes consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de esta empresa en el siguiente enlace: <https://www.godaddy.com/es/legal/agreements/privacy-policy>

Nuestra web utiliza servidores publicitarios con el fin de facilitar los contenidos comerciales que visualizas en nuestras páginas. Dichos servidores publicitarios utilizan cookies que le permiten adaptar los contenidos publicitarios a los perfiles demográficos de los usuarios:

Google Analytics:

Google Analytics es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web.

La información que genera la cookie acerca de tu uso del website (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet.

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga.

Como usuario, y en ejercicio de tus derechos, puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador, sin embargo, debes saber que si lo hace puede que no puedas usar la plena funcionalidad de este sitio web.

Al utilizar esta web, de acuerdo a la información facilitada en esta Política de Privacidad, aceptas el tratamiento de datos por parte de Google en la forma y para los fines indicados.

Para más información, puedes consultar la política de privacidad de Google [en https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/).

Google Adsense:

Google, como proveedor asociado, utiliza cookies para publicar anuncios en este sitio web. Puedes inhabilitar el uso de la cookie de DART a través del anuncio de Google y accediendo a la política de privacidad de la red de contenido: <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>.

Google utiliza empresas publicitarias asociadas para publicar anuncios cuando visita nuestro sitio web. Es posible que estas empresas usen la información que obtienen de tus visitas a este y otros sitios web (sin incluir tu nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono) para ofrecerte anuncios sobre productos y servicios que te resulten de interés.

Al utilizar esta web, consientes el tratamiento de datos por parte de Google en la forma y para los fines indicados.

Si quieres saber más sobre el uso de cookies y las prácticas de recopilación de información y los procedimientos de aceptación o rechazo, consulta nuestra POLÍTICA DE COOKIES.

Facebook ads.

Te informamos que también utilizamos el pixel de Facebook en el que queda registrada tu actividad en nuestro sitio web. El pixel de Facebook es un pedazo de código que está instalado en nuestra web o sitio de aterrizaje, que hace seguimiento a las conversiones de nuestros anuncios en Facebook.

Y plataformas de contenido de TV, multimedia, streaming, etc. Las anteriores expresiones son a título de ejemplo y no son condicionantes sólo a estas.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Como titular de la web, **Hugo Estevan Ramirez Amariles y/o la empresa que representa**, ha adoptado todas las medidas técnicas y de



organización necesaria para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

Te recordamos que, para más información, puedes consultar nuestras páginas de **Aviso Legal** y **Política de Cookies**.

Igualmente en las App y sistema de Raser (Televisión IPTV Online y/o por streaming), marca de la empresa Raser Telecomadmin S.A.S y cualquier otro sistema que guarde relación con este servicio, se aplican las mismas condiciones y derechos acá descritos. Al aceptar la política de privacidad de Raser Telecomadmin S.A.S, estás dando tu autorización para los demás sistemas de la empresa. Igualmente manifiestas que aceptas y conoces los términos y condiciones de la App Raser o cualquier otro software o dispositivo que se use para este servicio, así como su sistema integral.